



Werkschoenen

Welke werkschoenen passen het best bij u? Er zijn verschillende uitvoeringen. Uw werkgever behoort volgens de Arbo-wet voor de juiste werkschoenen te zorgen. Uiteraard voor uw veiligheid, maar ook voor meer werkplezier. Bovendien kunnen goede schoenen werkverzuim voorkomen.

Werkschoenen kunnen we onderverdelen in verschillende klassen: werkschoenen (O-klasse), beschermerschoenen (P-klasse) en veiligheidsschoenen (S-klasse). Welke schoenen zijn voor u het meest geschikt? De keuze van voetbescherming is afhankelijk van uw persoonlijke werkomstandigheden. Werkt u in de bouw of in de keuken? Moeten de schoenen u beschermen tegen scherpe randen of juist tegen extreem lage temperaturen? Binnen elke klasse bestaan er coderingen voor additionele eisen. De mogelijkheden zijn bijna onbeperkt.

Schoentype	Werkschoen (O-klasse) géén beschermneus	Beschermerschoen (P-klasse) (Kunststof of stalen neus met bescherming tot 100 joule)	Veiligheidsschoen(S-klasse) (Stalen neus met bescherming tot 200 joule)
Additionele eisen			
Basiseisen schoenen	Basis - OB	Basis - PB	Basis - SB
- gesloten hielpartij - antistatische eigenschappen - schokabsorberende hak	Klasse - O1	Klasse - P1	Klasse - S1
- eisen O1, P1 of S1 plus: - waterdicht overleer	Klasse - O2	Klasse - P2	Klasse - S2
- eisen O2, P2 of S2 plus: - bescherming tegen zoolpenetratie - geprofileerde loopzool	Klasse - O3	Klasse - P3	Klasse - S3

Soms zijn confectie werkschoenen niet helemaal geschikt voor uw voeten. Een deskundig advies en/of een eenvoudige aanpassing kan dan al goed werken. Zijn er geen geschikte confectie werkschoenen? Dan leveren wij semi-orthopedische werkschoenen óf we maken een paar werkschoenen voor u op maat.

Semi-orthopedische schoenen kunnen wij leveren met maximaal de S2-klasse. Voor orthopedische werkschoenen is de P3-klasse momenteel de hoogst haalbare klasse. De vakmensen van Kaptein Orthopedie adviseren u graag bij de juiste keuze van uw werkschoenen.

Alle materialen en technieken voldoen aan de wettelijk vastgestelde CE-NEN normering. Daardoor behouden confectie werkschoenen na aanpassen hun veiligheidscertificaat.

Vergoeding

Van uw zorgverzekeraar krijgt u in principe alleen een vergoeding voor orthopedische schoenen die u privé draagt. Toch is het mogelijk om orthopedische werkschoenen vergoed te krijgen. Vergoeding van uw werkschoenen verloopt via een aanvraag bij het Uitvoeringsinstituut Werknemers Verzekeringen (UWV). Na goedkeuring worden de schoenen in de regel volledig vergoed.

In principe kunt u vervolgens ieder jaar aanspraak maken op een paar werkschoenen. Bij nat en vuil werk is het soms noodzakelijk om een extra paar werkschoenen te hebben, zodat u kunt wisselen. Ook in dat geval kunnen wij via het UWV een wisselpaar aanvragen.

Wat is de procedure?

- U dient een aanvraag in bij het UWV. Het formulier 'Aanvraag Voorzieningen' ontvangt u van Kaptein Orthopedie. Uiteraard begeleiden wij u bij het invullen.
- Op dit formulier moeten ook de gegevens van uw werkgever staan. Tevens dient de werkgever aan te geven aan welke eisen de werkschoenen moeten voldoen.
- Het aanvraagformulier plus onze offerte stuurt u naar het UWV. Indien noodzakelijk stuurt u een verwijzing van uw bedrijfsarts of specialist mee. Dit mag ook een eerder verstrekte machtiging van uw zorgverzekeraar zijn.
- Na enige tijd ontvangt u een reactie van het UWV. Indien de aanvraag is goedgekeurd stelt u ons op de hoogte. Daarna starten wij de productie.
- Als uw schoenen klaar zijn, tekent u een machtigingsformulier. Hiermee machtigt u ons voor de betaling. Wij declareren vervolgens rechtstreeks bij het UWV. U hoeft het bedrag dan niet meer voor te schieten.

Levertijd

Natuurlijk gaan we na de goedkeuring van het UWV direct aan de slag. U wilt immers snel weer veilig en comfortabel werken. De levertijd is maximaal dertien weken. Een herhalingspaar is meestal binnen acht weken gereed. Het vervaardigen van orthopedische werkschoenen is een zéér arbeidsintensief proces. De levertijd en de aanpassing aan confectie werkschoenen is maximaal vier weken. Informeer gerust bij Kaptein Orthopedie naar de verwachte levertijd.

Garantie

Garantie geeft een goed gevoel. Bovendien hebt u er recht op. Zo krijgt u drie maanden garantie op de pasvorm van uw schoenen. Voor het materiaal geldt een garantietermijn van zes maanden. Normale slijtage en onzorgvuldig gebruik of ernstige veranderingen aan uw voeten vallen buiten deze garantie.

U bent welkom bij Kaptein Orthopedie als er iets mis is met uw orthopedische werkschoenen. Wij zijn altijd bereid om een oplossing te zoeken. Ook al is de garantietermijn inmiddels verstreken.

Klachten

Ondanks alle voorzorgsmaatregelen kan het voorkomen dat u niet helemaal tevreden bent. Bel ons zonder aarzeling. We plannen dan direct een afspraak, zodat we een eventuele oplossing binnen vijf werkdagen kunnen aanbieden. We willen dat u tevreden bent en blijft. Ten slotte bestaat er een officiële klachtenprocedure als u er met ons echt niet uitkomt. Neem gerust contact met ons op. Uw klacht is onze zorg.

Kwaliteitszorg

Om de kwaliteit en de service te waarborgen zijn de leden van Voetcentraal aangesloten bij de Stichting Erkenningregeling voor leveranciers van Medische Hulpmiddelen. Deze stichting is een onafhankelijke organisatie die in samenspraak met de branche, gebruikersorganisaties en zorgverzekeraars, eisen opstelt waaraan een erkend bedrijf dient te voldoen. Elk jaar controleert de SEMH aan de hand van een toetsing of wij nog aan deze eisen voldoen. Kwaliteit gaat immers verder dan de levering van een goed product. Alle aspecten binnen onze organisatie moeten aan de hoogste eisen voldoen. Zo bent u verzekerd van de beste zorg. Hebt u suggesties om onze organisatie te verbeteren? Wij luisteren graag naar u.

Breed assortiment

Naast werkschoenen verstrekken de leden van Voetcentraal ook andere hulpmiddelen:

- Steunzolen en inlays
- Aanpassingen aan confectieschoenen
- Semi-orthopedische schoenen en personal pair
- Orthopedische schoenen
- Thematisch schoeisel zoals verbandpantoffels en extra zachte schoenen
- Comfortschoenen*
- Therapeutische elastische kousen*.

* Deze producten zijn niet bij alle vestigingen van Voetcentraal verkrijgbaar.

Vraag gerust naar de andere folders met uitgebreide informatie over deze producten en diensten. Voor meer informatie over het samenwerkingsverband Voetcentraal verwijzen wij u naar onze website: www.voetcentraal.nl



Kaptein Orthopedie
Zeestraat 93a
2211 XD Noordwijkerhout
t. 0252 - 340 461
f. 0252 - 340 462
info@kaptein-orthopedie.nl
www.kaptein-orthopedie.nl

Openingstijden:
Ma. t/m vr.: 08.30 - 12.30 en 13.15 - 17.30 uur
Eenmaal per week is er een avondspreekuur
Behandeling volgens afspraak
Spreekuren in de regio:
Heemstede, Hillegom, Katwijk en Lisse

